

Oplossing voor tekort aan verpleegkundig personeel bij ZNA

Pilootproject van Express Medical om personeelstekort in gezondheidssector op te vangen

Antwerpen, 18 november 2009 – Express Medical en Ziekenhuisnetwerk Antwerpen (ZNA) hebben samen een oplossing gevonden om het continue tekort aan verpleegkundigen op te vangen: in juni verwelkomde ZNA als eerste Belgisch ziekenhuis twee Filippijnse verpleegkundigen. Express Medical en ZNA zorgden samen voor de integratie van verpleegkundigen Eric Patawaran en Susylyn Benedicto, die eveneens ondergedompeld werden in een taalbad. Dankzij de inschakeling van goed getrainde verpleegkundigen als deze, kan de zorgsector een deel van de meer dan 2 200 niet-ingevulde vacatures opvangen.

In hun zoektocht naar een oplossing om het nijpende tekort aan verplegend personeel op te vangen, kwamen ZNA en Express Medical uit bij verpleegkundigen uit de Filippijnen. Het opleidingsniveau voor verpleegkundigen in de Filippijnen is immers gelijkwaardig aan dat in België en de Filippijnse cultuur en mentaliteit passen goed in de zorgsector. Daarenboven is er in dat land geen tekort aan verplegend personeel.

Express Medical, onderdeel van USG People, rekruteerde via zijn afdeling Express Projects twee Filippijnse kandidaten en zorgde voor de taalopleiding en de administratieve afhandeling voor de werkvergunning en de arbeidscontracten. De Filippijnse kandidaten zijn gedurende minimum twee jaar vast in dienst van Express Projects en worden op projectbasis tewerk gesteld bij ZNA. Dankzij de formule van projectsourcing hebben de kandidaten werkzekerheid en ZNA de nodige flexibiliteit.

Guido Muyshondt, Verpleegkundig bedrijfsleider ZNA Sint-Elisabeth, staat in voor de integratie van Susylyn (Susy) en Eric: *“Wij zijn steeds op zoek naar professionele verpleegkundigen en zijn dan ook heel blij met de komst van Eric en Susy. Het zijn heel enthousiaste medewerkers die ons team versterken. De integratie is vlot verlopen, wat niet verwonderlijk is vermits we bij ZNA al altijd open staan voor andere culturen. In de inloof fase worden zij individueel begeleid om snel bijsturing te geven waar nodig. De taal - voornamelijk de Antwerpse tongval - vraagt nog de meeste inspanning. We vinden het jammer dat we om de nodige procedures rond te krijgen nog zo'n zes maanden op hen hebben moeten wachten. De overheidsprocedures voor een dergelijk project zouden voor ons gerust eenvoudiger mogen.”*

Susy Benedicto, verpleegkundige, is enthousiast over het project: *“Het is voor ons als verpleegkundigen een unieke gelegenheid om hier te kunnen werken. We leren immers veel bij over de manier waarop er in de verpleegkunde in België wordt gewerkt.”*

Pascale Vanrillaer, General Manager van Express Medical, de toonaangevende hr-specialist inzake verpleegkunde in België, vult aan: *“Met dit pilootproject wil Express Medical een oplossing bieden aan het nijpende tekort aan verpleegkundigen. Met Eric en Susy bij ZNA bewijzen we dat het mogelijk is om gebruik te maken van buitenlandse medewerkers, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de verstrekte zorgen!”*

Persbericht

Express Medical start een taalbad voor vijftien nieuwe verpleegkundigen in de Filippijnen en start een project op rond de rekrutering van verpleegkundigen in Tunesië. Deze zullen in het Franstalige landsgedeelte tewerkgesteld worden.

De gezondheidssector heeft meer dan 2 200 niet-ingevulde vacatures. Dit tekort vult men onder andere aan door regelmatig een beroep te doen op uitzendarbeid en projectsourcing. Express Medical schat dat verpleegkundigen met een interimstatuut jaarlijks gedurende 200 000 werkdagen de vaste teams in de zorginstellingen versterken.

###

ZNA

ZNA omvat in en rond Antwerpen 3 algemene en 6 gespecialiseerde ziekenhuizen. In 2007 werd de fusie gerealiseerd van alle ZNA instellingen (op uitzondering van het ZNA Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg) en zo ontstond het grootste Belgische fusieziekenhuis dat circa 2 500 bedden telt. ZNA staat voor kwaliteitsvolle en toegankelijke zorg. De invloedssfeer van ZNA strekt zich uit over 32 gemeenten. Hiermee worden potentieel ruim 1 miljoen inwoners bereikt. In Antwerpen, naar het aantal inwoners veruit de belangrijkste stad, behaalt ZNA een patiëntenaandeel van 44%.

Bij ZNA werken 6 000 mensen, waaronder 2 650 verpleegkundigen, 550 verzorgenden en een 600-tal artsen. Deze medewerkers verzorgen dagelijks ongeveer 6 000 patiënten. Met jaarlijks ruim 1 miljoen consultaties, labonderzoeken en medische beeldopnames en zo'n 75 000 opnames is ZNA de grootste zorgverstrekker in België. Op Europees niveau zit onze ziekenhuisgroep in de top tien.

In een grootstad als Antwerpen heeft ZNA bij uitstek een sociale rol. Sinds de start van ZNA is de sociale toegankelijkheid van de zorg er in alle ZNA-ziekenhuizen op vooruitgegaan. Daarvan getuigen ook alle organisaties van kansarmen, waarmee ZNA permanent overlegt en bijstuurt waar nodig. Zo heeft de invoering van de waarborgregeling ervoor gezorgd dat mensen van wie de papieren niet in orde waren, nu systematisch in orde zijn/worden gebracht

Express Medical (www.expressmedical.be)

Express Medical is dé referentie op het vlak van uitzendwerk, werving & selectie, en projectsourcing binnen de gezondheids-en farmaceutische sector in België. Al 20 jaar is Express Medical gespecialiseerd in het begeleiden en het plaatsen van verpleegkundigen, (para)medisch en wetenschappelijk personeel.

Express Projects, een afdeling van Express Medical, is actief op het vlak van projectsourcing en rekrutering van buitenlandse verpleegkundigen.

Express Medical behoort tot de groep USG People (www.usgpeople.com)

USG People is actief met een groot aantal sterke merken die gezamenlijk totaaloplossingen bieden.

Met een omzet van € 4 miljard in 2008 is de groep dé Europese nummer vier op het vlak van uitzending, detachering, HR- en customer care-services.

USG People, met hoofdzetel in Almere, is actief in een groot aantal Europese landen, waaronder Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Tsjechië, Slowakije, Polen, Frankrijk, Italië en Spanje.

In België bevat de merkenportefeuille van USG People de brands Start People (General Staffing) - Express Medical, Receptel, Secretary Plus en Unique (Specialist Staffing) - Legal

Persbericht

Forces, USG Financial Forces, USG HR Forces, USG Innotiv (Professionals) - Call-IT (Other Services).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap Index (AMX).

Contact:

- Julien Brasseur (FR) / Pieter De Wit (NL) / Leads United, T 03 466 01 88
usgpeople@leadsunited.com
- Caroline Van Camp, Communication Manager USG People Belgium, T 03 800 64 11, M 0495 36 50 60 – cvancamp@usgpeople.be
- Pascale Vanrillaer, General Manager Express Medical, T 010 23 84 10, M 0478 39 47 97 –
pascale.vanrillaer@expressmedical.be
- Dominique Desombere, Directeur HRM ZNA, T 03 280 25 53, M 0473 98 08 68 -
dominique.desombere@zna.be
- Guido Muyshondt, Verpleegkundig Bedrijfsleider ZNA Sint-Elisabeth, T 03 234 43 33 –
Guido.muyshondt@zna.be